

**FlottenSchadenService****Stets mobil – und reibungslose  
Abläufe senken zudem die Kosten****Zwei Seiten einer Medaille**

Wieder einmal gab es einen Auffahrunfall – ein Wagen aus dem Fuhrpark muss in die Werkstatt. Bei einem anderen Fahrzeug muss die Frontscheibe ausgetauscht werden – Steinschlag. Alltag in einem Fuhrpark!?

In beiden Fällen zählen Schnelligkeit und Zuverlässigkeit, damit die betroffenen Fahrzeuge in möglichst kurzer Zeit wieder verfügbar sind. Aber es geht um das Management des gesamten Prozesses: Denn neben dem Ziel, die Stand- und Ausfallzeiten zu verkürzen, spielen die Kosten jeder Schadenregulierung eine entscheidende Rolle. Und: Ihr eigener administrativer Aufwand ist auch nicht zu unterschätzen!

**Was bringt Ihnen die kompetente Unterstützung bei der Schaden-Abwicklung?**

Im Gegensatz zu einem privaten Kunden, der im Durchschnitt alle paar Jahre einen Schaden an seinem Pkw hat, müssen Sie sich häufiger um die Folgen von Unfällen und Pannen kümmern. Hier lohnt sich die Zusammenarbeit mit HDI-Gerling. Warum?

**Holen Sie sich dieses professionelle Schadenmanagement!**

Klare Koordination, hohe Kostenkontrolle und permanente Mobilität – das ist das Leistungsversprechen unserer erfahrenen Mitarbeiter.

- **Zeitvorsprung:** Nutzen Sie unseren 24-Stunden-Service; Sie gewinnen gegenüber einer konventionellen und individuellen Abwicklung Zeit.
- **Qualitätssicherung:** Die Einsteuerung in das HDI-Gerling Schadennetzwerk mit bundesweit über 500 Werkstätten sichert die hohe fachliche und logistische Qualität – organisatorisch und auf die eigentliche Reparatur-Leistung bezogen. Von der Abholung über die Abstimmung, von der ersten Kalkulation bis zur Endkontrolle und Rückgabe sichern und überprüfen die Schadenexperten von HDI-Gerling den Prozess.
- **Kostenoptimierung:** Die klar strukturierten und kontrollierten Abläufe sowie die Begrenzung der Beteiligten auf wenige, eingespielte Experten führt zu einer Kostenreduktion. Diese fokussierte Herangehensweise kann sich positiv in Ihren Versicherungsbeiträgen niederschlagen.
- **Geringer eigener Verwaltungsaufwand:** Sie können sich auf die aussagestarken Rechnungskontrollen und Reportings von HDI-Gerling verlassen. Damit haben Sie den Kopf frei für die volle Konzentration auf Ihr Tagesgeschäft!

Der unternehmerische Blick auf die Prozesskette und Inhalte unseres FlottenSchadenService lohnt sich ebenfalls: Weil Sie durch die optimierten Abläufe Kosten senken, Zeit gewinnen und dadurch auch „im Falle eines Falles“ wettbewerbsfähig bleiben!

**Effektiv im Ablauf. Effizient in der Wirkung. Entlastung für Sie.**

Das tun wir für Sie: Der FlottenSchadenService übernimmt die fachliche und logistische Organisation von Unfallinstandsetzungen bei Karosserie-, Lack- und Glasschäden für Pkw bzw. Lieferwagen bis 3,5 Tonnen Gesamtmasse – unabhängig von der Höhe der Selbstbeteiligung.

**Ihre Vorteile mit dem HDI-Gerling Schaden-Netzwerk im Überblick:**

- Verkürzung der Stand- und Reparaturzeiten, weil wir sofort nach Ihrem Anruf mit dem Prozess der Schadenbearbeitung beginnen
- Karosserie-Baumeister kümmern sich um die Qualitätssicherung und Prüfung der Reparatur
- Transparenz in den Kosten: Keine monatlichen Pauschalen ohne Gegenleistung
- Neutralität: Kein eigenes Gewinnerzielungsinteresse von HDI-Gerling. Nur wir als Versicherer verfolgen mit Ihnen das gemeinsame Ziel, die Schadenkosten gering zu halten. Das unterscheidet uns von anderen Anbietern!

**Ein Anruf reicht – wir handeln**

Nach der telefonischen Schadenmeldung klären wir unverzüglich alle Parameter, die uns für Sie handlungsfähig machen. Dazu gehören zum Beispiel folgende Leistungen:

- Klärung des Ersatzfahrzeug-Bedarfs
- Werkstattauswahl

## Konsequenz zahlt sich aus

- Hol- und Bringdienst
- Feststellung des Auftragsumfangs und Reparaturfreigabe
- Fachkundige Prüfung der Reparaturkalkulation und der späteren Werkstattrechnung
- Überwachung des Reparaturablaufs nach Qualitätskriterien und Terminplan
- Fahrzeugreinigung nach Reparatur
- Sachverständigengutachten
- Controlling der Rechnung und komplettes Schaden-Reporting
- Sammel-Abrechnung

**Verlässliche Qualitätssicherung**

Die Werkstätten des bundesweiten HDI-Gerling Schaden-Netzwerks unterliegen der ständigen Qualitätskontrolle. Zusätzlich führen unsere Experten während der Reparatur von Fahrzeugen stichprobenartige Kontrollen vor Ort durch. Kundenbefragungen dienen als weiteres Qualitätssicherungs-Instrument.

**Über uns:**

HDI-Gerling Sicherheitstechnik GmbH ist international tätig und beschäftigt über 100 Mitarbeiter. Die GmbH ist eine Tochter der HDI-Gerling Industrie Versicherung AG. Sie bietet für Entscheider von Fahrzeugflotten umfassende Beratungs- und Dienstleistungen an – den **FuhrparkService-Professional**. Er besteht aus den folgenden drei Bausteinen:

- **FlottenConsulting** – unabhängige Beratung und auf Kunden zugeschnittene Individuallösungen
- **RiskManagement Flotten** – ganzheitliche Risikobewertung, um die Sicherheit und Wirtschaftlichkeit im Fuhrpark durch Schadenverhütung zu erhöhen
- **FlottenSchadenService** – fachliche und logistische Organisation von Unfallinstandsetzungen für Pkw und Lieferwagen in einem eigenen, flächendeckenden Werkstattnetzwerk

**Hier finden Sie uns:**

Telefon: 0511-645-4789

Internet: [www.hdi-gerling.de/fuhrparkservice](http://www.hdi-gerling.de/fuhrparkservice)

E-Mail: [industrie.fuhrparkservice@hdi-gerling.de](mailto:industrie.fuhrparkservice@hdi-gerling.de)