

Pressemitteilung

HDI-Gerling Leben Serviceholding AG

Köln, 08.02.2010

HDI-Gerling Leben-Gruppe: MAKLERnet mit neuen Services

dvb-Makler-Audit 2010: HDI-Gerling Makler-Extranet von null auf drei +++ neue Funktionen erleichtern administrativen Aufgaben +++ elektronische Aktenverwaltung +++ Benachrichtigungsfunktion +++ Provisionsabrechnungen als Download

Starker Auftakt für MAKLERnet, das Makler-Extranet von Aspecta und HDI-Gerling Leben. Gleich bei der ersten gemeinsamen Teilnahme des Auftritts der beiden Marken hat die Gesellschaft den dritten Platz im dvb-Makler-Audit 2010 belegt, so die aktuelle Studie der deutschen Versicherungsbörse (dvb). "Diese Auszeichnung werten wir als Bestätigung für unseren Anspruch „Best Partner“ für die Vermittlerschaft zu sein", kommentiert Michael Böck, Vorstand für Finanzen und Vertriebsunterstützung der HDI-Gerling Leben Vertriebservice AG.

Die Auszeichnung fällt mit weiteren Verbesserungen im Makler-Extranet zusammen. Die neuen Leistungen der HDI-Gerling Leben-Gruppe helfen Vermittlern bei der effizienten Erledigung ihres Tagesgeschäfts: Neben dem Zugriff auf alle relevanten Informationen aus den Kundenverträgen erhalten die Vertriebspartner von Aspecta und HDI-Gerling Leben auch ihre Provisionsabrechnung vorab online.

Detaillierte Informationen auf Knopfdruck

Sobald ein Geschäftsvorfall ausgelöst wird, sei es beispielsweise durch Beitragsrückstände, Policendarlehen, Kündigungen oder auch schlicht Adressänderungen, generiert das MAKLERnet eine entsprechende E-Mail an den Vermittler. Dies ist unabhängig davon, ob der Vorgang vom Kunden oder der Versicherungsgesellschaft

angestoßen wurde. Die elektronische Nachricht enthält den Hinweis, dass im Online-Postkorb ein Geschäftsvorfall bereitgestellt wurde. Per Mausklick kann der Vermittler den jeweiligen Vorgang aufrufen, wie z.B. das konkrete Kundenschreiben. Um das Postfach der Vertriebspartner zu schonen, werden die Geschäftsvorfälle für den jeweiligen Vermittler gesammelt und tagesaktuell in einer E-Mail zusammengefasst. So erhält der Vertriebspartner die Möglichkeit, zeitnah auf Kundenanliegen bzw. Geschäftsfälle, die den Vertrag gefährden oder Fristen enthalten, zu reagieren. „Mit den neuen Funktionen beschleunigen wir den Informationsaustausch mit unseren Vertriebspartnern erheblich“, erklärt Vorstandsmitglied Michael Böck.

Detaillierte Vertragsauskünfte zu gemeinsamen Kunden holt sich der Vertriebspartner künftig komfortabel auf den Bildschirm. Über die neu eingerichtete elektronische Versicherungsakte in der Bestandsauskunft hat er direkten Zugriff auf alle erforderlichen Daten. Durch die individuelle Gestaltung von Zugriffsrechten haben Vertriebspartner die Möglichkeit genau zu definieren, welche ihrer Mitarbeiter welche Informationen per Mail erhalten und im MAKLERnet die entsprechenden Auskünfte abrufen können – z.B. kann der Mitarbeiter für die Bestands- und Vermittlerauskunft freigeschaltet werden. Von dem Zugriff auf sensible Daten wie die Provisionsabrechnung ist er von vorneherein ausgeschlossen. Die Zugriffsrechte können auf Wunsch des Vertragspartners jederzeit eingeräumt werden.

Die neuen Funktionen ergänzen den bisherigen Leistungsumfang des MAKLERnets von Aspecta und HDI-Gerling Leben. Es ermöglicht dem Vermittler zusätzlich Zugriff auf Antragsdaten, liefert Inkassoinformationen und bietet außerdem den tagesaktuellen Fondsinformationsdienst von Morningstar. Ein Shopsystem mit Downloadbereich ermöglicht den Zugang zu allen relevanten Verkaufsunterlagen.

HDI-Gerling Leben-Gruppe

Die HDI-Gerling Leben-Gruppe bietet individuelle Beratungen und Lösungen in allen Sparten der Altersvorsorge sowie der Risikolebens-, der Erwerbs- und Berufsunfähigkeitsversicherung. Mit Bruttoprämieneinnahmen von rund 2,6 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2008 gehört die Gruppe zu den großen Lebensversicherern in Deutschland und beschäftigt rund 2.000 Mitarbeiter. HDI-

Gerling gehört zum Talanx-Konzern, der nach Prämieinnahmen drittgrößten deutschen Versicherungsgruppe. Einen besonderen Schwerpunkt legt die HDI-Gerling Leben-Gruppe auf den Ausbau ihrer Aktivitäten im Ausland. Bislang ist die Gruppe in zehn weiteren europäischen Ländern aktiv: Belgien, Frankreich, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Polen, Schweiz und Spanien.

Zwei starke Marken

Die HDI-Gerling Leben-Gruppe bietet unter zwei Marken Vorsorgeprodukte an. Die Aspecta Lebensversicherung AG ist Spezialist für innovative und performanceorientierte Versicherungslösungen. Der Fokus liegt auf der Entwicklung von Fondspolice für ausgewählte Zielgruppen. Die HDI-Gerling Lebensversicherung bietet das gesamte Spektrum von Lebensversicherungsprodukten an. Besondere Expertise besitzt die Leben-Gruppe zudem im Bereich der betrieblichen Altersversorgung.

Für weitere Informationen:

HDI-Gerling Leben Serviceholding AG

Unternehmenskommunikation

Hanni Tokgözoglu

Telefon: +49 221 144-3445

Telefax: +49 221 144-5127

Email: hanni.tokgoezoglu@hdi-gerling.de